Научное обоснование совершенствования системы управления больницами педиатрического профиля в условиях регулируемого рынка Карлова, Полина Олеговна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Карлова, Полина Олеговна

ОГЛАВЛЕНИЕ

Стр.

Введение 4-9

Глава 1. Актуальные проблемы управления детскими

больницами (обзор литературы) 10-47

1.1. Тенденции изменения здоровья детского населения Российской Федерации 10-14

1.2. Проблемы управления многопрофильными больницами на современном этапе развития российского здравоохранения 14-18

1.3. Маркетинг в управлении медицинскими учреждениями 18-22

1.4. Актуальные проблемы оценки эффективности работы

лечебно-профилактических учреждений 22-32

1.5. Управление госпитализацией в медицинских учреждениях 32-34

1.6. Состояние проблемы оценки и управления качеством работы медицинских организаций 34-47

Глава 2. Программа, объем и методы исследования 48-63

Глава 3. Маркетинговое исследование рынка услуг, предоставляемых детской многопрофильной больницей 64-92

3.1. Характеристика маркетинговой среды детской клинической больницы № 9 г. Екатеринбурга 65-69

3.2. Анализ потребностей пациентов консультативно-диагностической поликлиники детской клинической больницы № 9 г.Екатеринбурга 69-82

3.3. Анализ потребностей пациентов круглосуточного стационара детской клинической больница №9 г. Екатеринбурга 82-90

3.4. Основные направления маркетинговой стратегии ДГКБ

№9 90-92

Глава 4. Оценка влияния применения маркетинговой стратегии на эффективность и качество работы консультативно-диагностической поликлиники детской больницы 93-122

4.1. Оценка влияния реализации маркетинговой стратегии в системе управления консультативно-диагностической поликлиникой ДГКБ №9 на эффективность медицинского аспекта её деятельности ' 94-101

4.2. Оценка влияния реализации маркетинговой стратегии в системе управления консультативно-диагностической поликлиникой ДГКБ №9 на экономическую эффективность её деятельности. 102-114

4.3. Обоснование методики и оценка качества работы консультативно-диагностической поликлиники ДГКБ №9 114-122

Глава 5. Оценка влияния системы управления госпитализацией на эффективность работы стационара детской многопрофильной больницы 123-142

5.1.Организация системы управления плановой госпитализацией в детской городской клинической больнице № 9 г. Екатеринбурга 127-129

5.2.Оценка результатов внедрения системы управления

плановой госпитализацией в ДГКБ №9 129-142

Заключение 143-152

Выводы 153-154

Практические рекомендации

Литература 156-187 Приложения