Ризванова Ирина Азатовна Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Ризванова Ирина Азатовна

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТРАНЗАКЦИОННОГО БИЗНЕСА КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ

1.1 Содержание транзакционного бизнеса коммерческих банков

1.2 Классификация транзакционных услуг коммерческих банков

1.3 Показатели эффективности транзакционного бизнеса коммерческих

банков

ГЛАВА 2 АНАЛИЗ ТРАНЗАКЦИОННОГО БИЗНЕСА КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ

2.1 Анализ современной практики и тенденции развития транзакционного бизнеса

2.2 Исследование рынка транзакционных услуг, оказываемых российскими системно значимыми банками

2.3 Модели транзакционного бизнеса российских коммерческих банков и

их сравнительная характеристика

ГЛАВА 3 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ТРАНЗАКЦИОННОГО БИЗНЕСА

3.1 Совершенствование методических подходов оценки эффективности комиссионных операций коммерческих банков

3.2 Перспективная модель транзакционного бизнеса российских

банков

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

СПИСОК ИЛЛЮСТРАТИВНОГО МАТЕРИАЛА

ПРИЛОЖЕНИЕ А Обзор определений транзакционного бизнеса,

используемых банками

ПРИЛОЖЕНИЕ Б Основные тенденции, влияющие на развитие банковской

деятельности в России

ПРИЛОЖЕНИЕ В Транзакционные услуги банков для физических лиц

ПРИЛОЖЕНИЕ Г Транзакционные услуги банков для юридических лиц .. 172 ПРИЛОЖЕНИЕ Д Примеры бизнес-решений со стороны банка клиентам

ПРИЛОЖЕНИЕ Е Подходы к определению понятия «эффективность»

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж Объем доходов от транзакционного бизнеса

ПРИЛОЖЕНИЕ И Операционализация транзакционных услуг для клиентов-физических лиц и физических лиц без образования юридического лица .... 181 ПРИЛОЖЕНИЕ К Операционализация транзакционных услуг для

юридических лиц

ПРИЛОЖЕНИЕ Л Объем расходов от транзакционного бизнеса

ПРИЛОЖЕНИЕ М Примеры новых бизнес-моделей банков

ПРИЛОЖЕНИЕ Н Техническое задание для мобильного приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ П Макет главного меню мобильного приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ Р Исходные данные для оценки эффективности

комиссионных операций коммерческих банков

ПРИЛОЖЕНИЕ С Методические основы производственной функции