

На правах рукописи

ЗАХАРОВ Сергей Николаевич

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В СЛУЖБАХ СПАСЕНИЯ
МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕДЕРАЦИИ СПАСАТЕЛЕЙ**

Специальность: 22.00.08 «Социология управления»

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук**

Москва - Новосибирск, 2004 г.

Работа выполнена на кафедре социологии и гуманитарных проблем интеллектуальной собственности Российского государственного института интеллектуальной собственности.

Научный руководитель: Кулагин Артемий Семенович,
доктор философских наук,
профессор по кафедре социологии.

Официальные оппоненты: Андрущенко Евгений Григорьевич,
доктор социологических наук, профессор;
Дроздов Владимир Алексеевич,
кандидат социологических наук, доцент.

Ведущая организация: Кафедра социальной политики и управления
социальными процессами Академии труда
и социальных отношений.

Защита состоится « 19 » мая 2004 г. в 13.00 часов на заседании Диссертационного совета К 401.001.02 при Российском государственном институте интеллектуальной собственности по адресу: Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 55^а, аудитория № 4.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке РГИИС.

Автореферат разослан « 16 » апреля 2004 г.

Ученый секретарь
Диссертационного совета,
кандидат социологических наук



В.М. Нурков

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационного исследования. Изменения в экономических и социальных основах российского общества вызвали к жизни новые формы профессиональных объединений. В их числе созданные во многих регионах России по инициативе муниципальных властей и предпринимателей региональные службы спасения (РСС). Они объединились в Международную конфедерацию спасателей (МКС).

В отличие от подразделений системы Министерства по чрезвычайным ситуациям, которые содержатся за счет федеральных (бюджетных) средств и крайне малочисленны на местах, РСС содержится за счет объединения муниципальных средств, материальной поддержки предпринимателей соответствующих регионов и частично — оплаты населением услуг спасателей.

В юридическом, финансовом и организационном планах деятельность РСС регулируется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации о **некоммерческих организациях**. Как известно, в России все производственные и иные профессиональные организации разделены на два типа: коммерческие и некоммерческие организации (НКО). Службы спасения Международной конфедерации отнесены к НКО. Это организации, не имеющие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли. Получаемый спасателями доход служит интересам достижения уставных целей организации — спасения людей. Получаемая прибыль используется только во имя этих целей и не может распределяться между учредителями (участниками).

Региональные службы спасателей уже активно работают. Они оказали помощь сотням тысяч российских граждан. И сегодня важно ввести в действие все внутренние и внешние резервы повышения эффективности их деятельности. Требуется комплексный научный анализ и дальнейшее совершенствование функционирования социальных, экономических и юридических основ деятельности РСС.



Выборочные наблюдения показали, что при высоком престиже труда спасателей в коллективах есть нарушения дисциплины, неаккуратное отношение к оборудованию, использование служебного автотранспорта в личных целях в ущерб работе. Отдельного внимания заслуживают социально-психологические отношения в экипажах, их грамотное регулирование, подбор кадров.

Особого внимания требуют проблемы развития творчества. Труд спасателей связан с нестандартными ситуациями. Надо принимать быстро эффективные нестандартные решения. Развитие качеств новатора, творческого человека — важная задача в коллективах спасателей¹.

Сегодня, как мы уже сказали, службы спасения Международной конфедерации созданы и работают. Их руководство внимательно изучает резервы повышения эффективности деятельности служб. Те из них, которые как бы лежат на поверхности — оперативно вводятся в действие. Есть и более глубинные факторы. И это, в первую очередь, — **углубленная работа с кадрами**, т.е. те аспекты, которые изучает социология управления. Для этого требуется время и овладение **новыми методами** обучения, создание объективных социально-экономических, юридических, организационных и материальных условий труда и быта. Таким образом, исследование путей совершенствования управления социальными аспектами деятельности новых общественных организаций России, управления процессами подготовки кадров в большом спектре других проблем развития служб спасения является, на наш взгляд, **актуальной научной проблемой**.

Речь идет о повышении эффективности работы сотен тысяч спасателей, от высокого профессионализма которых, нравственной подготовки зависит жизнь людей. Актуальность исследования труда спасателей и повышения его эффективности, на наш взгляд, очевидна.

Степень научной проработанности исследуемой проблемы. Юридические аспекты деятельности НКО, в том числе и служб спасения, получили

¹ См.: Захаров С.Н. Материалы для беседы с экспертом. М.: РГИИС, 2003. — С. 2.; Захаров С.Н. Статья-Интервью «Самое святое — жизнь человека». — Интернет, 2003.

должное освещение в научной литературе. В начале 90-х годов интересная разработка о независимых некоммерческих организациях была проведена в Институте проблем управления РАН авторским коллективом под руководством В.А. Филиппова. Правовым аспектам деятельности различных НКО посвящены увидевшие свет в 1992-1999 гг. работы С.А. Авакьяна, А.Б. Агапова, В.З. Гущина, Е.В. Зайцевой, В.В. Залесского, М.В. Ивановой, Р.Ф. Каллистратовой, Т.Д. Матвеевой, С.А. Солдатова, С.С. Юрьева и др.

Фундаментальная проработка вопросов создания и ликвидации НКО, их предпринимательской и непредпринимательской деятельности, налогообложения, особенностей бухгалтерского учета и отчетности выполнена М.Л. Макальской и Н.А. Пирожковой¹.

В меньшей степени деятельности этих организаций уделили внимание социологи. Среди опубликованных работ и защищенных диссертаций можно назвать социологическую работу В.М. Нуркова «Организация благотворительности в России (на примере Московского региона)».

Значительна библиография по проблемам формирования кадрового потенциала промышленных предприятий, сельского хозяйства и частично организаций НКО. Сюда можно отнести работы Р.П. Колосова, Б.К. Лисина, Е.Д. Малянина, В.К. Потемкина и М.К. Балкизова, М.Н. Руткевича, И.А. Сидорского, В.Е. Янина и др.

Но социологических работ, посвященных процессам совершенствования управления социальными процессами деятельности служб спасения, практически нет. Это еще раз подтверждает нашу позицию по актуальности предпринятого исследования, его научной новизне.

В социологии цель исследования связана с поиском путей разрешения выбранных социальных и/или гносеологических противоречий². Сформулируем гносеологическое противоречие — между общественной потребностью в фор-

¹ См.: Макальская М.Л., Пирожкова Н.А. Некоммерческие организации в России: создание, права, налоги, учет и отчетность. – М.: Изд. «Дело и сервис», 2001.

² См.: Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. – Самара: Самарский гос.ун-т, 1995. – С. 43.

мировании более эффективно работающих кадров спасателей и незнанием дополнительных новых методов реализации этой задачи. Отсюда **цель исследования** — поиск более действенных методов социального управления, формирования более активных и профессионально подготовленных кадров спасателей.

Задачи исследования:

- проанализировать организационные, правовые и экономические основы, которые определяют деятельность службы спасения;
- обобщить теоретические основы и практический опыт кадрового обеспечения служб спасения;
- разработать систему структурных характеристик социального портрета сотрудников служб спасения, что позволит разработать инструментарий эмпирического социологического исследования;
- описать в качественно-количественных характеристиках социальный портрет работника службы спасения;
- выработать на базе данных социологического исследования пути совершенствования методов подбора, обучения и расстановки кадров;
- предложить программу совершенствования социального управления, в том числе с использованием автоматизированных информационно-анализирующих систем¹.

Объектом социологического **исследования** являются кадры спасателей, система условий их труда, подготовки и переподготовки.

Предметом исследования стала система характеристик подготовки кадров спасателей, социального портрета и социальных аспектов совершенствования их работы.

Теоретико-методологической основой исследования являются теоретические и методологические разработки современных ведущих российских и

¹ См.: Кулагин А.С. Методика оценки эффективности экономического образования рабочих. – М., 1975; Кулагин А.С. Информационно-анализирующие системы в коммунистической пропаганде. – М., 1980 и др.

зарубежных ученых, работы в области социологии управления, деятельности НКО, подбора, воспитания и расстановки кадров.

Среди спасателей много молодежи. При исследовании их социального портрета, процессов воспитания и образования автор опирался на теоретические разработки Центра по проблемам молодежи, труды В.И. Чупрова, Ю.А. Зубок, в том числе на работу «Молодежь в общественном воспроизводстве», «Социальные проблемы молодежи» и др.

Эмпирической базой исследования стали результаты анализа данных опроса экспертов — руководителей подразделений Международной конфедерации служб спасения (более 50 экспертов), анкетного заочного опроса 800 работников служб спасения в 40 регионах России и анкетного аудиторного опроса **80** сотрудников Новосибирской службы спасения СПАС - 001.

Достоверность результатов обуславливается: во-первых, использованием комплексного системного анализа объекта исследования, во-вторых, проведением репрезентативного эмпирического социологического исследования и апробации его результатов в ходе практической деятельности Новосибирской службы спасения.

Научная новизна исследования состоит в получении новых знаний о социальных аспектах деятельности одной из разновидностей НКО — службы спасения, в разработке программы работ по совершенствованию подготовки кадров, по развитию инновационной культуры, а также в создании теоретико-методологической базы моделирования столь сложного социального явления.

В процессе подготовки эмпирической части исследования сформулированы **гипотезы:**

1) содержание труда — оказывать помощь людям, его значимость формирует сотрудников, преданных этому делу. При трудности выполнения профессиональных обязанностей, при еще пока невысокой оплате труда — абсолютное большинство работают с пониманием своей ответственности. В коллективах практически нет сотрудников, которым работа не нравится;

2) большинство сотрудников службы спасения хорошо выполняют свою работу и, более того, многие (до 60% коллектива) изыскивают резервы ее улучшения, проявляют творческий, инновационный подход к делу;

3) один из важнейших резервов коллектива — в развитии общего культурного уровня сотрудников, что, на наш взгляд, должно проявиться в повышении эффективности службы в целом;

4) активный в труде сотрудник активен и политически. Существует корреляция между трудовой и политической активностью сотрудников служб спасения;

5) реализовать программы развития инновационной культуры невозможно в условиях только одного отдельно взятого коллектива. Это задача федерального уровня с привлечением системы средств массовой информации, а они пока, на наш взгляд, этим практически не занимаются (контент-анализ газет, телепередач — надо замерить);

6) разработана структурно-функциональная модель региональной службы спасения. Предложен возможный перечень измеряемых характеристик. Требуется проверить этот спектр характеристик. Реализация задачи измерения в динамике выбранного комплекса характеристик позволит смоделировать процесс функционирования служб спасения как важного социального института, жизненно необходимого в условиях перехода российского общества к новым технологиям промышленного производства, управления экономическими системами, обеспечения нового уровня быта;

7) в этой связи важна гипотеза о слабости консолидирующей роли руководства системы региональных служб спасения, отсутствии механизма их объединения в эффективно работающую общероссийскую систему служб спасения. Нужны фундаментальные решения на уровне Государственной Думы и включения в процессы консолидации деятельности средств массовой информации. В исследовании желательно дать оценку активности обращения сотрудников служб спасения к средствам массовой информации.

Практическая значимость исследования состоит в том, что весь комплекс теоретических положений и новых эмпирических данных вносит вклад в разработку концепции и методов управления развитием региональных служб спасения в Российской Федерации и могут быть использованы при дальнейших исследованиях динамики становления нового социального института российского общества. Основные положения диссертации уже используются в практике управления, при разработке учебных курсов и спецкурсов по теории общественной безопасности, социологии безопасности (руководитель научного направления — член-корреспондент РАН, доктор философских наук, профессор Рудольф Григорьевич Яновский). Теоретический анализ, осуществленный в данном исследовании, позволяет сформулировать положения и модели, которые уже используются при подготовке и проведении эмпирических социологических исследований динамики развития региональных служб спасения как важнейшего социального института российского общества.

Апробация работы. Основные положения диссертации получили апробацию на научных и научно-методических конференциях, научных семинарах Томского государственного университета, на кафедре социологии и гуманитарных проблем интеллектуальной собственности Российского государственного института интеллектуальной собственности (г. Москва), в ряде научных публикаций в ведущих научных изданиях.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обосновывается актуальность избранной темы, показана степень ее разработанности, определены объект, предмет, цель, задачи, теоретико-методологические основы и эмпирическая база исследования.

Первая глава называется «**Сущность, структура и принципы работы служб спасения**».

Новый уровень научно-технического развития России, создание и эксплуатация крупнейших транспортных систем (метро, железнодорожных, автомобильных, авиационных, морских), скученность проживания населения в крупных городах, домах-небоскребах приводит к значительным жертвам населения в случае чрезвычайных ситуаций (например, землетрясений, наводнений и террористических акций). Все это потребовало создания практически во всех государствах различных аварийно-спасательных служб.

Были они созданы и во всех субъектах Российской Федерации. Учитывая масштабы территорий, населенных пунктов, сложность транспортных и иных технических систем, России потребовалась организация на местах и в центре мощных коллективов спасателей, оснащенных специальной техникой. В итоге, в целях регулирования управления этой большой системой в 1995 году был принят Федеральный закон «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»¹. Он определяет общие организационно-правовые и экономические основы создания и деятельности аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований на территории Российской Федерации, регулирует отношения в этой области между органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также предприятиями, организациями, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами, иными юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности (далее — организации), общественными объединениями, должностными лицами и гражданами Российской Федерации.

В число предприятий России вошел большой отряд трудящихся — спасателей. Например, в Новосибирской области в отряде СПАС работает более 150 человек. Новосибирские спасатели вошли в состав Международной конфедерации спасателей. Целью их деятельности является оказание помощи людям в чрезвычайных ситуациях.

¹ См.: Федеральный закон от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей» (с изменениями от 5, 7 августа, 7 ноября 2000 г., 11 ноября 2003 г.). Принят Государственной Думой 14 июля 1995 года.

Первый параграф первой главы называется «Социальные, правовые и экономические основы работы некоммерческих организаций». Нам было важно исследовать объект с этой стороны, так как службы спасения в своей деятельности руководствуются комплексом правовых положений о некоммерческих организациях, их экономическими основами. В то же время мы рассматриваем службу спасения как целостный элемент общества и исследуем как социологическое явление.

Как известно, сегодня в России все многообразие предприятий и организаций разделяется на два типа: те предприятия и организации, целью деятельности которых является получение прибыли (коммерческие организации), и те, которые преследуют цели по оказанию услуг, содействуют развитию культуры, образованию и т.п. без извлечения прибыли (некоммерческие организации). К ним относятся и службы спасения. В своей деятельности они руководствуются особой системой правовых норм, инструкций и положений по налогообложению, особенностям бухгалтерского учета и отчетности и, что особенно важно для нашей работы — особым порядком создания и ликвидации¹.

В первом параграфе подчеркивается, что во все века существовали социальные группы, объединяющие лиц не только на экономической, но и на «внехозяйственной» основе. Первоначально уже римское право признавало свободу объединений, его члены могли принять любое положение (устав), если в нем не содержалось ничего нарушающего публичные законы. Далее исследуется правовое регулирование НКО, система источников правовых норм, правосубъектность НКО и элементы служб спасения, в том числе проблема ответственности, защита их прав.

Второй параграф первой главы — «Управление коллективом спасателей и требования к его кадровому обеспечению». Главный тезис этого раздела диссертации — человек был и остается основной производительной, творческой силой, несмотря на все достижения в области механизации, автоматизации и

¹ См.: Макальская М.Л., Пирожкова Н.А. Некоммерческие организации в России: создание, права, налоги, учет, отчетность. – 5-е издание, перераб. и дополи. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2001. – 768 с.

компьютеризации. Автор исследует организационную структуру служб спасения, практику их взаимодействия с МВД, Администрациями регионов, Советами по безопасности, с ФСБ и другими субъектами ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также принципы оперативного управления отдельной службой спасения. В сжатой форме система управления представлена на структурно-функциональной схеме объекта исследования, (см. рис. 1).

Изложение материала третьего параграфа первой главы «Структура характеристик социального портрета сотрудника службы спасения» позволило выйти на разработку комплекса измерительных процедур исследования. Автор отмечает, что понятие «портрет» используется во многих областях познания. Не стала исключением социологическая наука, которая оперирует не единичными, а коллективными, групповыми характеристиками и пытается на множестве социальных фактов выявить общее, типичное в деятельности людей.

Из большого спектра характеристик социального портрета мы в нашем исследовании выбрали:

- в сфере труда: отношение к своей профессии, удовлетворенность трудом, уровень материального вознаграждения за труд;
- в сфере досуга: разнообразие форм отдыха, возможность заниматься творчеством, изобретательством, анализ факторов, мешающих гармоничному использованию свободного времени;
- в сфере политических процессов: отношение к проявлению политической активности, к выборам в Государственную Думу, к реализации депутатами своих обязанностей, в этой связи исследуется активность обращения к работе средств массовой информации.

Основное внимание в исследовании было обращено на активность внесения и характер предложений сотрудников служб спасения по повышению эффективности и качества работы Служб.

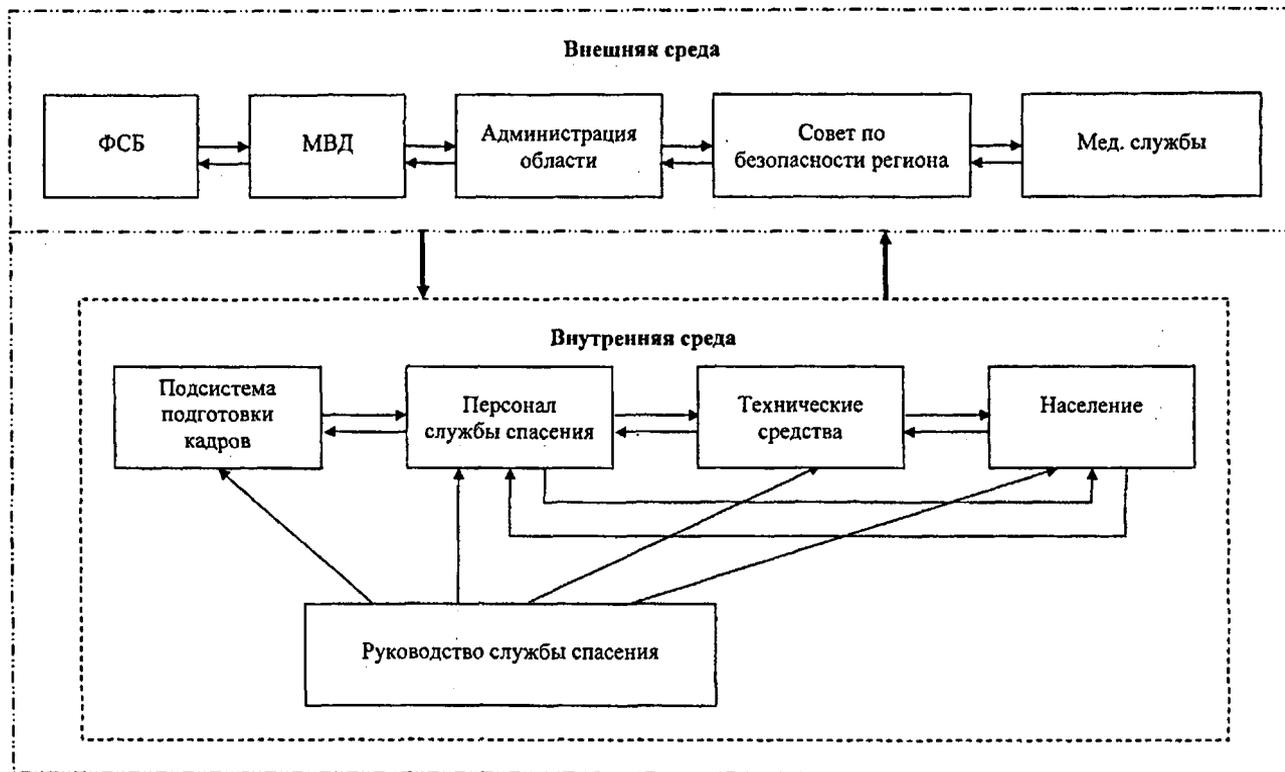


Рис. 1. Структурно-функциональная схема объекта исследования

Во второй главе «Результаты эмпирического социологического исследования» обобщены данные всего комплекса выполненных автором эмпирических работ. Это и личные включенные наблюдения, данные стандартизированного интервью экспертов-руководителей служб спасения, анкетного анонимного опроса рядовых сотрудников служб спасения (см. рис. 2). В результате разработаны предложения по совершенствованию подбора и расстановки кадров, формированию инновационной культуры сотрудников служб спасения. В целом опрошено порядка 1000 сотрудников служб (см. рис. 3).

В первом параграфе второй главы «Социальный портрет работника службы спасения» дается качественно-количественно определенная характеристика отношения персонала к своей профессии, использованию свободного времени для занятий творчеством. Начинается анализ с оценки уровня удовлетворенности своим материальным положением.

К сожалению, пока должностная ставка, например, врача-анестезиолога — 3000 руб., спасателя — 5000 руб. Конечно, это сегодня для большой семьи ниже прожиточного минимума. Приходится работать в две смены, подрабатывать и в период свободного времени. Не хватает средств для приобретения одежды, получения образования. Надеемся, что в ближайшее время эти проблемы будут решаться.

Но какова социальная позиция людей? Несмотря на трудности, сотрудники работают в службах спасения ответственно. По данным социологического опроса, **ни один спасатель** не сказал в анонимном опросе, что **работа ему не нравится**.

- выполняю полностью должностную инструкцию и кроме того изыскиваю резервы для улучшения работы, проявляя творческий подход к делу — 55%;
- выполняю хорошо должностную инструкцию и это главное — 45%

Итого: 100% опрошенных

Такой настрой людей в коллективах является главным показателем уровня их **социального развития**.

**Рис. 2. Методы сбора эмпирической информации в исследовании
служб спасения Международной конфедерации спасателей.**

1. Личные наблюдения автора и его участие в создании региональных служб спасения — 10 лет практической работы в Службе.
2. Бланк опроса экспертов об актуальности исследования и системе измеряемых характеристик — 50 заполненных бланков.
3. Анкета анонимного опроса мнения спасателей о резервах повышения эффективности служб, группа характеристик социального портрета спасателей — 800 анкет из Служб Конфедерации и 60 анкет Новосибирской службы спасения.
4. Архивные материалы Отделов кадров служб (автобиографии, 100 листов учета кадров и т.д.).
5. Контент-анализ выступлений средств массовой информации. Анализ телепередач за 3 весенних месяца 2003 г.

Репрезентативность эмпирического исследования (представительность и статистическая достаточность)

Генеральная совокупность (I)

Региональные службы спасения России
86 регионов 3 тысячи сотрудников

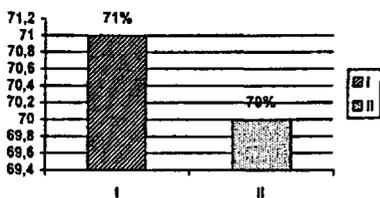
Выборочная совокупность (II)

Опрошенные сотрудники служб спасения
40 регионов 800 человек

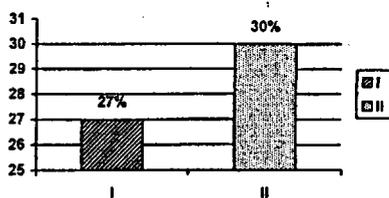
Контрольная группа

Новосибирская служба спасения
110 сотрудников

Опрошенные сотрудники
79 человек

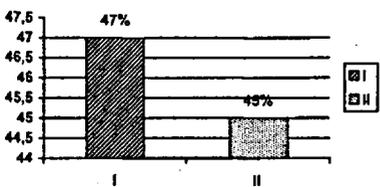


а) мужчины

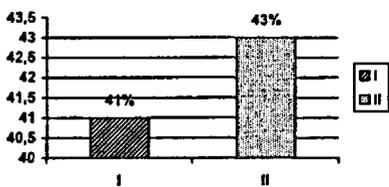


б) женщины

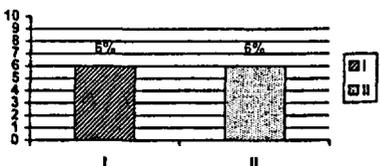
Распределение по полу



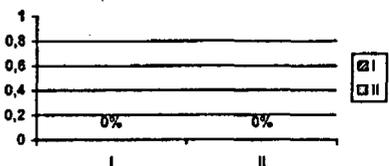
а) до 30 лет



б) 31-45 лет



в) 46-55 лет



г) старше 56 лет

Распределение по возрасту

Рис. 3.

В анкету опроса общественного мнения был включен контрольный вопрос: «На своей работе можно выполнять должностную инструкцию, а можно еще проявлять инициативу, творчество. А как поступаете Вы?». Ответы на этот вопрос в полной мере подтвердили сделанный выше вывод:

- в работе проявляю инициативу и хорошо выполняю
должностную инструкцию — 65%;
- строго выполняю должностную инструкцию — 33%;
- работа не нравится — 0%;
- нет ответа — 2%;

Итого: 100% опрошенных

Далее проведен анализ резервов повышения культуры труда, образования, организации свободного времени и т.п.

В ходе социологического исследования был получен большой спектр конкретных предложений спасателей по совершенствованию деятельности Службы в целом, ее основных подразделений. Этот материал является ценнейшей практической информацией для руководства, (см. рис. 4).

Кроме того, нас интересовало, насколько имеющееся образование людей позволяет им активно участвовать в развитии своих подразделений. Мы получили качественно-количественные данные уровня подготовки людей. Эта также важнейшая для нас информация может служить как бы точкой отсчета. До 60% опрошенных не могут пока письменно сформулировать предложений по совершенствованию своей деятельности. Зафиксирован уровень культурно-технического развития коллективов.

И теперь, по мере реализации системы мер через дополнительное образование, через комплекс культурно-воспитательной работы можно будет оценивать динамику развития коллективов и по этому их важнейшему параметру.



Рис. 4. Мнение сотрудников об основных проблемах служб спасения.

Полностью подтвердилась наша гипотеза о том, что в сложившейся социально-экономической ситуации в регионах России люди свое свободное время используют на подработки, для решения неотложных домашних дел и в меньшей степени уделяют его культурному отдыху.

Об этом свидетельствуют ответы на открытый вопрос анкеты, а также их выбор из трех предложенных вариантов ответа:

- к сожалению, я зачастую в пустую трачу свое свободное время — 12%;
 - занят домашними делами, нет свободного времени — 86%.
 - другое мнение (дописали формы занятий в свободное время) — 2%
- Итого: 100% опрошенных

Итак, социологическое исследование на качественно-количественном уровне зафиксировало систему ценностных ориентации спасателей в сфере труда и в сфере свободного времени.

В целом, в ходе исследования выявлены три важнейших социальных противоречия, на разрешение которых будет направлена деятельность руководства служб спасения.

Во-первых, это противоречие между высоким положительным отношением к своей профессии (практически 100% в анонимном анкетном опросе отметили, что работа им нравится) и достаточно пока еще низким уровнем материального вознаграждения за свой труд (до 70% назвали необходимость увеличения заработной платы).

Во-вторых, высокая политическая зрелость людей (95% считают, что равнодушная позиция на выборах — одно из проявлений качеств творческого, активного человека) находится в противоречии с низким уровнем доверия к кандидатам в депутаты. Половина опрошенных (50%) отметили, что выборы прошлых лет и работа депутатов в Госдуме их разочаровали.

Третье противоречие определяется, с одной стороны, высоким уровнем понимания необходимости творчества в работе спасателей, создания новых более эффективных устройств, продолжения творчества и в свободное время (35%

опрошенных) и, с другой стороны, низкой практической творческой активностью (например, имеют изобретения с патентом 0%, продолжают учиться в аспирантуре, в системе дополнительного образования 0% и т.д. (см. рис. 5).

Второй параграф второй главы диссертации посвящен методам и перспективам совершенствования социального управления деятельностью служб спасения Международной конфедерации спасателей. Результаты выполненного эмпирического социологического исследования со всей очевидностью показали, что в числе насущных проблем развития служб спасения первейшей задачей является дальнейшее совершенствование системы обучения и воспитания кадров, улучшение материального положения людей. В этих целях руководством предпринимается комплекс мер, ряд из них связан с принятием специальных документов Конфедерацией и Государственной Думой.

В диссертации предлагается и уже реализуется в коллективах спасателей комплекс мер по повышению уровня их материального достатка, организации в коллективах поиска резервов развития, в том числе с использованием материалов социологического исследования (коллективный анализ на занятиях по творчеству — типа японских кружков качества).

Третий параграф второй главы «Разработка программ создания информационно-анализирующих систем управления персоналом служб спасателей» дополняет приемы активизации творческой активности спасателей методами моделирования социальных процессов с использованием современных вычислительных комплексов и информационных технологий.

Известно, что познание действительности на уровне моделирования как сложных физических систем, так и систем социальных является вершиной их познания. Но сегодня в области управления социальными процессами эти методы применяются незначительно, а в службах спасения такого опыта практически нет.

Рис. 5. Три базовые группы социальных противоречий в развитии региональных служб спасения.

I. Сфера труда

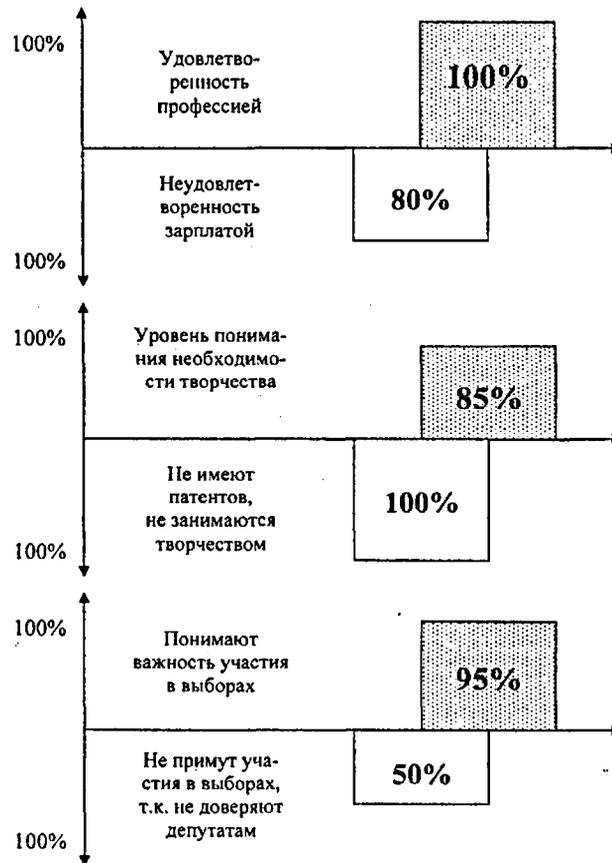
Противоречие между высоким престижем профессии в глазах спасателей и достаточно пока еще низким уровнем материального вознаграждения за труд.

II. Сфера досуга

Противоречие между высоким уровнем понимания необходимости творчества, гармоничного проведения досуга и низкой практической творческой активностью в свободное время.

III. Политическая сфера

Противоречие между высокой политической зрелостью спасателей и низким уровнем доверия к кандидатам в депутаты.



Поэтому разработка предложений по созданию системы сбора, накопления и обработки социальной информации открывает большой цикл работ в теории управления социальными процессами и практике реального совершенствования управления службами спасения.

В конце концов, получение качественно-количественных данных социологического исследования не самоцель. Представим, что руководство Новосибирской службы спасения точно не знало об уровне понимания необходимости занятия творчеством. И вот получены данные исследования: 85% опрошенных понимают необходимость, но 100% — не участвуют.

Имея значение уровня качественно-количественных социальных характеристик, руководство получает возможность в динамике оценивать их изменение в коллективе и на этой основе анализировать эффективность мероприятий по работе с персоналом. Это принципиально новый подход к управлению социальными процессами в службах спасения, шаг к научному решению данной задачи.

В этой связи разработки автора можно оценивать как первые шаги в чрезвычайно актуальном для теории и практики управления социальными процессами направлении.

В **заключении** диссертации сформулированы предложения законодательного, организационного и социально-экономического характера по совершенствованию деятельности региональных служб спасения, повышению культурно-профессиональной подготовки кадров, намечены пути дальнейших комплексных исследований этого важного социального института российского общества. В заключении также подробно рассмотрены **все девять** гипотез исследования, дана оценка их проверки в ходе социологического исследования.

ПУБЛИКАЦИИ

По теме диссертационного исследования опубликованы следующие работы.

1. Захаров С.Н. О подготовке кадров в условиях перехода к инновационному типу развития. В сб. тезисов Международной научной конференции «Управление инвестициями и инновациями» (февраль 2004). — Владимир: Владимирский госуниверситет, 2004 (0,1 пл.).
2. Захаров С.Н. Служба спасения как разновидность некоммерческих организаций. В сб.: Современные тенденции развития социально-экономических систем: методологические и прикладные аспекты. — М.: Изд-во «Социальные отношения», 2003 (0,25 пл.).
3. Захаров С.Н. Организационно-экономические и правовые аспекты функционирования региональных служб спасения. В сб.: Экономика и управление: пути совершенствования в условиях рыночной трансформации. — М.: ИД «Экономический журнал», 2003 (0,3 пл.).
4. Захаров С.Н. Внутренние резервы развития региональных служб спасения. — М.: РГИИС, 2003 (1,3 пл.).
5. Захаров С.Н. Служба спасения как социальный институт. В сб. научных статей: Управление социально-экономическим развитием хозяйственных систем: вопросы теории и практики. — М.: Изд-во «Перспектива», 2002 (0,5 пл.).
6. Захаров С.Н. Структурно-функциональная модель службы спасения. В сб. научных статей: Управление социально-экономическим развитием хозяйственных систем: вопросы теории и практики. — М.: Изд-во «Перспектива», 2002 (0,5 пл.).
7. Захаров С.Н. Самое святое — жизнь человека // Континент Сибирь. — 12.07.2002. — № 25. (0,1 пл.).

Подписано в печать 14.04.2004 г.

Объем 1,0 п.л.

Тираж 100 экз.

Заказ № **61**

Участок оперативной печати Ю РАН

-7388