**Пустовойтенко Сергій Валерійович. Забезпечення якості послуг в автосервісі на основі оптимізації виробничих процесів: Дис... канд. техн. наук: 05.13.22 / Національний транспортний ун-т. - К., 2002. - 178арк. - Бібліогр.: арк. 160-168.**