**Ткачова Тетяна Миколаївна. Організаційно-правові засади провадження за зверненнями громадян в органах внутрішніх справ України.- Дис. канд. юрид. наук: 12.00.07, Кабінет Міністрів України, Нац. ун-т біоресурсів і природокористування України. - Київ, 2014.- 200 с.**