СТРАТЕГИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ(НА МОДЕЛИ "ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ УЧАСТОК") Шульмин, Андрей Владимирович

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

доктор медицинских наук Шульмин, Андрей Владимирович

ОГЛАВЛЕНИЕ.

ВВЕДЕНИЕ.

ГЛАВА 1. АНАЛИЗ ОТЕЧЕСТВЕННОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ (ОБЗОР ЛИТЕРАТУРНЫХ ИСТОЧНИКОВ).

1.1. Современные подходы к менеджменту качества сложных систем.

1.2. Теоретические основы информационных потоков в системе здравоохранения.

1.3. Информационные потоки и информационные барьеры в системе здравоохранения.

1.4. Состояние и перспективы развития первичной медико-санитарной помощи.

1.5. Совершенствование информационных потоков на этапе первичной медико-санитарной помощи.

1.6. Контроль качества и эффективность системы здравоохранения.

ГЛАВА 2. МЕТОДОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.

2.1. Основные организационные этапы исследования.

2.2. Характеристика региона, объекта и базы исследования.

2.3. Характеристика основных методов и методик исследования.

ГЛАВА 3. ОЦЕНКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВРАЧЕБНЫХ ТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ УЧАСТКОВ СУБЪЕКТАМИ, ОБЪЕК ТАМИ И ВЛАДЕЛЬЦАМИ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ.

3.1. Объективная оценка функционирования системы врачебных участков (по данным государственных учетно-отчетных форм).

3.2. Качество работы врачебных участков, по мнению пациентов.

3.2.1. Медико-социальный паспорт опрошенных.

3.2.2. Оценка доступности медицинской помощи.

3.2.3. Оценка качества медицинской помощи.

3.2.4. Определение юридической грамотности среди получателей медицинских услуг по вопросам прав пациентов.

3.2.5. Оценка пациентами личностных и профессиональных качеств врачей-терапевтов участковых.

3.3. Функциональное состояние терапевтических участков по мнению врачей-терапевтов участковых.

3.3.1. Характеристика врачебных участков.

3.3.2. Характеристики нагрузки на участкового врача терапевта.

3.3.3. Отношение участковых врачей-терапевтов к реформам в здравоохранении.

3.4. Оценка основных факторов функционирования системы врачебных участков по мнению организаторов здравоохранения и врачей-терапевтов участковых.

3.5. Оценка состояния и готовности интенсификации работы системы врачебных участков, за счет совершенствования информационных по токов, по мнению организаторов здравоохранения, врачей-терапевтов участковых и пациентов.

ГЛАВА 4. ВЛИЯНИЕ ПРАВОВОГО ПОЛЛ И ПРОВОДИМЫХ РЕФОРМ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТОКИ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

4.1. Проблема информационных барьеров в системе здравоохранения.

4.2. Нормирование труда в системе здравоохранения как способ совершенствования информационных потоков.

ГЛАВА 5. ОЦЕНКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ В СИСТЕМЕ «ВРАЧЕБНЫЙ УЧАСТОК» С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОЛОГИИ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА.

5.1. Введение в главу.

5.2. Модель информационных потоков в случае самообеспечения медико-профилактическими услугами.

5.3. Модель информационных потоков в системе «лицо принимающее решение о личном здоровье» - «лицо принимающее решение о здоровье пациента».

5.4. Модель информационных потоков в системе «лицо принимающее решение о личном здоровье» - «лицо помогающее принять решение о здоровье индивидуума» - «руководящий элемент системы».

ГЛАВА 6. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.

6.1. Критерии ценности информации.

6.2. Анализ эффективности и полезности информационного обмена в сис теме здравоохранения.

6.3. Анализ продуктивности, эффективности и полезности информационного обмена в системе здравоохранения.