**Миханова Ольга Павловна. Формирование и развитие универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку : на примере неязыковых специальностей : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Миханова Ольга Павловна; [Место защиты: Пенз. гос. пед. ун-т им. В.Г. Белинского]. - Пенза, 2008. - 204 с. : ил. РГБ ОД, 61:08-13/603**

**ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. БЕЛИНСКОГО**

**На правах рукописи**



04**.**2.00814380 **“**

**МИХАНОВА ОЛЬГА ПАВЛОВНА**

**ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ
УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ВУЗА
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ
(на примере неязыковых специальностей)**

**Специальность 13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и**

**образования**

Научный руководитель: доктор педагогических наук профессор О.Н.Пономарева

ПЕНЗА - 2008

**ВВЕДЕНИЕ 3**

**ГЛАВА 1. Теоретические основы формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку 15**

1. Формирование универсальных компетенций как проблема

педагогических исследований 15

1. Особенности формирования и развития универсальных

компетенций студентов в образовательном процессе вуза 31

**' 1.3.** • Образовательные возможности учебной дисциплины

"Иностранный язык" для формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза 46

[**Выводы по первой главе** 61](#bookmark3)

**ГЛАВА 2. Опытно -экспериментальная работа по формированию и развитию универсальных компетенций студентов вуза неязыковых специальностей в процессе обучения иностранному языку** (на примере студентов экономических специальностей, изучающих английский язык) > 64 J

* 1. Разработка модели формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному

языку - 64

* 1. Содержание опытно - экспериментальной работы по реализации модели формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному

языку 91

* 1. Педагогические условия реализации модели формирования и

развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку 112

**Выводы по второй главе 132**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 135**

**БИБЛИОГРАФИЯ 138**

**ПРИЛОЖЕНИЯ 161**

Глобализация общественного развития - одна из основных тенденций современной эпохи, основными чертами которой является сближение наций, народов, государств путем создания\* мирового сообщества с единым экономическим, политическим, образовательным и культурным пространством, все более тесное взаимодействие общественных отношений в разных странах мира, зависимость прогресса каждой страны от способности общаться с миром, от конкурентоспособности молодого поколения, его умения отвечать требованиям глобальной рыночной экономики.

Мир меняется, меняется и социальный заказ общества, и запросы рынка труда. С переходом на рыночную экономику кардинально меняется и образ специалиста. Одна из базовых тенденций современной цивилизации, по мнению многих исследователей (С. Медведев, В.В. Рябов, Ю.В. Фролов и др.), заключается в том, что "знание" становится ключевой категорией новой зарождающейся экономики знаний, на первое место выходит практическое применение приобретенных знаний. Кроме того, темпы обновления знаний соизмеримы с темпами перестройки производства, и все эти перемены не могли не привнести изменения в характер образования, его направленность, цели, содержание. В программном документе ЮНЕСКО (1995 г.) также отмечается, что цели подготовки в области высшего образования

определяются новыми условиями в сфере труда, поэтому в учебные программы должны входить предметы, которые развивают

интеллектуальные способности, умения анализировать и адаптироваться к экономическим и культурным изменениям, развивают инициативность, дух предпринимательства и уверенность в себе [13].

Высшая школа всегда была источником передачи и получения знаний. Миссию системы высшего образования можно определить как достижение интеграции потребностей личности и социума. Причем следует помнить, что как для социума, так и для обучающегося важен результат, т.е. готовность

выполнять деятельность. Поэтому сегодня, по мнению ряда исследователей (С. Медведев, В.В. Рябов, Ю.В. Фролов и др.), на первый план выходит "деятельностная природа знаний" [155], т.е. готовность выполнять деятельность, что отразилось на характере образования, его целях и содержании. Ученые: педагоги и психологи (В.И. Байденко, В.А. Болотов, И.А. Зимняя, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской и др.) отмечают кризис ЗУН- парадигмы результата образования, обусловленный изменением самого феномена знания в постиндустриальном обществе из- за ряда причин.

Первая причина кризиса - изменение самого феномена знания и его соотношения с общественной практикой, т.е. "добывание" информации становится сферой профессиональной деятельности. Вторая причина кризиса "знаниевой" парадигмы кроется в подходе к "получению" знаний: надо учить пользоваться' источниками информации, учить обучающихся отыскивать знания и ориентироваться в современном мире информации. Третья причина заключается в том, что из-за ускорения социально-экономических процессов и возрастающей взаимозависимости стран качество мобильности (навыка профессиональной и социально-психологической адаптации) становится одним из требований, предъявляемых к работникам. И задача образования в данном контексте - формировать основные навыки самообразования и эффективной адаптации в социальной группе.

Еще одна особенность современного образования - это его непрерывность, т. е. "образование через всю жизнь" [62]. Постоянное появление новых знаний и устаревание имеющихся - основание для непрерывного образования. Современные выпускники образовательных учреждений сталкиваются с необходимостью продолжать свое обучение. По мнению исследователей (Ю.В. Фролов, В.Д. Шадриков и др.), современному и эффективному специалисту необходимо уметь трансформировать полученные знания в инновационные технологии; обладать навыками самообразования и повышения квалификации; уметь работать в команде, адаптироваться к переменам; обладать необходимыми гражданскими и

социальными компетенциями, т.е. быть ответственным гражданином демократического общества [189].

Таким образом, приоритет самостоятельности личности, ее продуктивной^ адаптации к меняющимся условиям жизни поставил вопрос обеспечения образованием более полного, личностно и социально интегрированного результата, овладения личностью компетенциями, т.е. готовностью и способностью к эффективной жизнедеятельности, к выполнению задач будущей профессиональной деятельности и формированию навыков социализации.

Цели образования должны соответствовать запросам определенного этапа развития общества. Изменение целей образования является результатом определенного противоречия - противоречия между целями общества и имеющимся результатом образования. По мере осознания этого противоречия предпринимаются попытки усовершенствования образовательного процесса, его содержания, методов и средств, тем самым максимально приближая заявленные цели и ожидаемые результаты. Многие отечественные исследователи (В.И. Байденко, В.А. Болотов, И.А. Зимняя, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур, Ю.В. Фролов, А.В. Хуторской, В.Д. Шадриков и др.) и зарубежные ученые (D.Mc Clellands В. Mansfild, В. Oskarsson. В. Rey, S. Shaw и др.) видят выход из этой ситуации в модернизации содержания образования, оптимизации технологий образовательного процесса, пересмотре цели и результата образования, а именно в образовании, основанном на компетентностном подходе и компетенциях как результате образования.

Кроме того, понятие "компетенция" тесно связано с Болонским процессом (1999), первостепенными задачами которого стало повышение конкурентоспособности европейской высшей школы в мире и учреждение Европейской зоны высшего образования, что подразумевает:

- введение системы сравнимых степеней;

* переход на двухступенчатую систему высшего образования (два основных цикла обучения);
* введение оценки трудоемкости (курсов, программ) в терминах зачетных единиц/кредитов (система EGTS), причем в основе этих изменений лежат понятия "компетенция" и "компетентность".

Актуальною, задачей образования на современном, этапе становится практическая реализация, компетентностного подхода. Но\* вопросы, связанные: с: практической реализацией компетентностного подхода; еще не решены, несмотря' на то, что Правительство РФ одобрило законопроект Минобрнауки России о переходе на уровневую систему высшего образования (9.03.07), в феврале 2007 г. коллегия Минобрнауки одобрила: проект ФГОС ВПО (ГОС ВПО третьего поколения), в октябре 2007г. Совет Федерации: одобрил, и президент В.В. Путин подписал закон о введении двухуровневой- системы образования; основанной- на европейских стандартах.

В диссертационных работах последних лет исследовались;.: вопросы: реализации компетентностного подхода в начальной и средней школе (Е.В. Алексеева, 2006; М.В- Головко, 2007; Ю.В: Пестерева, 2007;-

И.М.Хаконова, 2005 ***и*** др.), в средних профессиональных образовательных: учреждениях различных профилей подготовки специалистов (И.А.Дельгас, 2007;С.А. Ефимова, 2006; Т.А. Корчак, 2005; И.А. Чаплыгина; 2006; А.М. Шамьянов, 2005 и др.). Отдельные аспекты реализации

компетентностного; подхода в высшей: школе исследованы в работах Е.В.Григорьевой, 2006; А.К. Юрасова, 2006; В.Ю.Шаронина, 2005 и др. Проблеме обучения: иностранному. языку в, рамках компетентностного1 подхода; посвящены: работы. А.Н.Федоровой (формирование иноязычной профессионально: - коммуникативною компетентности специалиста, 2007), Л.Я. Ереминой (обучение устной речи, 2005); О.Н. Щеголевой (типология заданий для самостоятельной работы, 2006).

Процесс формирования универсальных (общих, ключевых) компетенций в рамках отдельных учебных предметов исследовался, в ряде диссертационных работ: у школьников в процессе изучения физики (О.П. Мерзлякова); у студентов технических специальностей при изучении общепрофессиональных дисциплин в колледже (И.В. Чаплыгина); технология проектирования ключевых компетенций личности в системе дополнительного профессионального образования (О.М. Бобиенко) и др.

Однако проблема формирования универсальных компетенций в процессе обучения иностранному языку в высшей школе специально не исследовалась, что и послужило основой нашего дальнейшего поиска.

Очевидно, что актуальность проблемы настоящего диссертационного исследования подтверждается наличием следующих **противоречий** между:

* требованиями современного меняющегося общества к молодым специалистам и уровнем подготовки выпускников • высшей профессиональной школы;
* фактическим переходом высшего профессионального образования на компетентностный подход и недостаточной разработанностью теоретических вопросов, связанных с формированием универсальных компетенций в рамках отдельных учебных дисциплин высшей профессиональной школы, в том числе и учебной дисциплины "Иностранный язык".

На основании выявленных противоречий возникает проблема: как в рамках отдельной дисциплины "Иностранный язык" решить вопрос формирования универсальных компетенций как образовательного результата?

Актуальность проблемы и ее недостаточная разработанность определили **тему** нашего исследования **"Формирование и развитие универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку"** (на примере неязыковых специальностей).

Объект исследования. - процесс обучения иностранному языку в высшей профессиональной школе.

Предмет исследования - формирование и развитие универсальных компетенций в процессе обучения иностранному языку студентов вуза неязыковых специальностей.

Цель исследования- - разработать- и теоретически обосновать модель формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения1 иностранному языку; выявить и экспериментально проверить педагогические условия ее эффективной реализации.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что формирование и развитие универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку будет эффективным, если:

* раскрыто содержание понятия "универсальные компетенции";
* выявлены образовательные возможности учебной дисциплины "Иностранный язык" для формирования и развития универсальных компетенций и определен перечень универсальных компетенций, формируемых в рамках этой учебной дисциплины;
* разработана, теоретически обоснована модель формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку и экспериментально проверена ее эффективность;
* выявлены и экспериментально проверены педагогические условия реализации модели формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку.

В- соответствии с объектом, предметом, целью и гипотезой в исследовании решается комплекс задач.

Задачи исследования:

1. Раскрыть содержание понятия "универсальные компетенции" на основе междисциплинарного анализа литературы по проблеме исследования:
2. Выявить образовательные возможности учебной дисциплины "Иностранный язык" для формирования и развития универсальных

компетенций и определить перечень универсальных компетенций, формируемых в рамках дисциплины "Иностранный язык".

1. Разработать и теоретически обосновать модель формирования и развития универсальных компетенций в процессе обучения иностранному языку и экспериментально проверить эффективность ее реализации.
2. Выявить, экспериментально проверить педагогические условия реализации, модели формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку.

**Методологическую основу исследования** составили: концепция компетентностного подхода (В.И. Байденко, В.А. Болотов, И.А. Зимняя, Э.Ф.Зеер, Б. Оскарссон, Дж. Равен, В.В. Сериков, А.В. Хуторской и др.); личностно-деятельностный подход в образовании (Е.В.Бондаревская; Л.С.Выготский, И.А.Зимняя, А.Н. Леонтьев, И.П. Подласый и др.); системный- подход к исследованию динамичных педагогических систем (М.М.Левина, И.П. Подласый, В.А. Сластенин и др.); теория, ситуационно­проблемного подхода (А.М. Матюшкин, И.А. Зимняя . и др.); коммуникативный подход в обучении иностранным языкам (И.А. Зимняя, И.Л. Бим, Г.А. Китайгородская, Е.И. Пассов и др.); проектный подход (Е.С.Полат и др.).

**Теоретическую основу исследования** составили: философские, психологические, педагогические концепции и теории о личности как субъекте жизнедеятельности в процессе своего развития (Б.Г.Ананьев, В.Н.Мясищев, А.Н. Леонтьев, С.Л.Рубинштейн и др.); общая теория деятельности и деятельностного развития личности1 (Ю.К.Бабанский, Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, и. др.); теория гуманистической педагогики (А.А. Вербицкий, А.Н.Леонтьев и др.); концепции содержания образования (В.С. Леднев, И.Я. Лернер, ВЛЗ. Краевский и др.); теория эффективности, и оптимизации педагогического процесса (С.И. Архангельский, Ю.К. Бабанский и др.), современные концепции субъект-субъектного взаимодействия: индивидуализации, контекстного, продуктивного обучения,

творческого саморазвития (А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, Л.Н. Митина, Е.И.Пассов, В.В. Сериков и др.); положения теории и методики преподавания иностранных языков (И.А. Зимняя, Е.А. Маслыко, С.К. Фоломкина и др.).

В соответствии с целью и гипотезой исследования был реализован комплекс теоретических и эмпирических методов, адекватных объекту и предмету исследования:

* теоретические: анализ социально-философской, лингвистической; психологической, педагогической литературы, и нормативных документов, анализ педагогического опыта (в том числе и собственного), синтез, аналогия, сравнение и сопоставление, моделирование;
* эмпирические: педагогический эксперимент, включенное

наблюдение, интервьюирование и анкетирование студентов, тестирование;

* методы математической и статистической обработки эмпирических

данных: '/2 - критерий, ранжирование. :

**Экспериментальная база исследования** - факультет экономики и управления (специальность "Экономика и управление на предприятии",1-' "Математические методы в экономике") Пензенского государственного университета. Исследованием было охвачено свыше 60 студентов 2—3 курсов/ этих специальностей. В опросе работодателей участвовали более 50 представителей областных предприятий и организаций всех форм собственности и отраслевой принадлежности (руководители служб по управлению персоналом и отделов кадров).

**Этапы проведения исследования.** Диссертационное исследование проводилось в три этапа в период с 2003 по 2008 гг.

**На первом этапе** (2003-2005 гг.) происходило теоретическое осмысление проблемы, был осуществлен анализ психолого-педагогической, лингвистической отечественной и зарубежной литературы по исследуемой проблеме, определены цели, объект, предмет и задачи исследования; осваивался практический опыт реализации проектов по определению номенклатуры ключевых компетенций; определены возможности

дисциплины "Иностранный язык" (в рамках высшей школы) для формирования универсальных компетенций.

**На втором этапе (2005-2006 гг.)** был продолжен информационный и научный поиск: проведен анализ литературы по проблеме исследования; проведен опрос предпринимателей г. Пензы относительно требований рынка труда, предъявляемых к выпускникам высшей школы; определен перечень-и состав универсальных компетенций, которые можно формировать в процессе обучения иностранному языку; разрабатывалась модель формирования- и развития универсальных компетенций и методика педагогического эксперимента; отобран диагностический инструментарий; проведен констатирующий эксперимент; разрабатывалась вариативная часть программы учебной дисциплины "Английский язык", направленная на формирование и развитие универсальных компетенций; составлена программа проведения\* опытно-экспериментальной работы; осуществлялся- формирующий эксперимент.

**На- третьем этапе** (2006-2008 гг.) завершена экспериментальная^ проверка выдвинутой гипотезы исследования; проведена обработка полученных данных, систематизированы и обобщены результаты- исследования, которые подтвердили основные теоретические положения и верность исходной гипотезы; сформулированы выводы, оформлен текст диссертации, результаты исследования внедрялись в практику работы.

**Научная новизна и теоретическая значимость исследования** заключается в том, что:

• - конкретизированы теоретические положения о возможностях реализации компетентностного подхода в процессе обучения иностранному языку в .вузе;

* раскрыто\*содержание понятия "универсальные компетенции";
* выявлены образовательные возможности учебной дисциплины "Иностранный язык" для формирования и развития универсальных компетенций студентов неязыковых специальностей;
* определен перечень и компонентный состав универсальных компетенций, формируемых и развиваемых в процессе обучения иностранному языку у студентов неязыковых специальностей;
* разработана, теоретически обоснована и апробирована модель формирования и развития универсальных компетенций студентов неязыковых специальностей;
* выявлены и экспериментально проверены педагогические условия реализации модели, способствующие успешному формированию и развитию универсальных компетенций в процессе обучения иностранному языку.

**Практическая значимость исследования** определяется тем, что:

* разработана и апробирована вариативная часть программы учебной дисциплины. "Английский язык" для студентов экономических специальностей;
* отобран и апробирован диагностический инструментарий для выявления динамики формирования и развития универсальных компетенций.

Результаты и выводы, полученные в ходе исследования, могут использоваться при разработке моделей формирования и развития универсальных компетенций студентов неязыковых специальностей учреждений среднего профессионального образования. Материалы исследования могут быть использованы в процессе профессиональной подготовки и переподготовки учителей и преподавателей иностранного языка.

**На защиту выносятся следующие положения:**

' 1. В процессе обучения иностранному языку в высшей профессиональной школе возможно формировать не только предметно­специализированные, но и- универсальные компетенции: Универсальные компетенции- представляют собой надпрофессиональные умения или способности личности, позволяющие ей творчески самореализоваться, социально взаимодействовать и адаптироваться к изменяющимся условиям. Универсальные компетенции обеспечивают успешную деятельность

человека в социуме и их можно' применять в самых различных как профессиональных, так и социальных сферах.

1. Образовательными возможностями учебной дисциплины

"Иностранный язык" для формирования и развития универсальных компетенций являются: •

а) коммуникативный подход, который' лежит в основе преподавания иностранного1 языка, предполагающий обучение общению и личностному взаимодействию;

б) применение интерактивных методов обучения.

1. Реализация разработанной модели формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку позволяет формировать следующие универсальные компетенции, определенные на основе выявленных образовательных возможностей учебной дисциплины "Иностранный язык": 1) компетенции ^ социального взаимодействия (умение общаться устно; умение сотрудничать; способность учитывать точки зрения и интересы Другого); 2) компетенции самоорганизации и самоуправления (уверенность в себе; способность работать самостоятельно; способность адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах (мобильность); 3) компетенции самостоятельной познавательной деятельности (умение находить и анализировать информацию из различных источников; способность распознавать трудности и проблемы в знаниях и решать их).
2. Эффективность реализации модели обеспечивает комплекс следующих педагогических условий:

а) включение в содержание учебной дисциплины "Иностранный язык" тематических разделов, содержание которых позволяет формировать универсальные компетенции: "Умение строить отношения", "Эффективное деловое общение в контекстах разных культур и обстоятельств" и др.;

б) систематическое использование в процессе обучения иностранному языку совокупности интерактивных методов обучения и релевантных

способов организации учебной деятельности: дискуссии, анализ конкретных ситуаций, ролевые игры, проекты; фронтальный, групповой;

в) создание учебной развивающей среды.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные результаты исследования- обсуждались на международных симпозиумах, всероссийских научно-практических и научно-методических конференциях: "Актуальные проблемы науки и- образования" (Пенза, 2003); "Новые горизонты и перспективы филологической- науки и педагогической практики" (Днепропетровск, 2004); "Актуальные проблемы коммуникации и культуры-2" (Москва-Пятигорск, 2005); "Психология и педагогика современного образования в России" (Пенза,2006); "Университетское образование" (Пенза, 2007, 2008); "Профессиональное образование в России: состояние и перспективы развития" (Пенза, 2007); "Полипарадигмальный подход к модернизации современного- образования" (Саратов, 2008). Результаты работы обсуждались на методических семинарах и заседаниях кафедры профессиональной педагогики\*- и психологии ПТУ, кафедры педагогики 111ПУ, кафедры "Английский язык" ПТУ. Результаты исследования (вариативная часть программы обучения иностранному языку) применялись в процессе изучения дисциплины "Иностранный язык" на факультете экономики и управления (специальность "Экономика и управление на предприятии", "Математические методы в экономике") Пензенского государственного университета студентами 2- 3 курсов.

**Публикации.** По теме исследования-опубликовано 13 печатных работ.

**Объем и структура диссертации;** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка из 211 наименований, в томг числе 17” на иностранном языке, 11 приложений; иллюстрирована- схемами, рисунками, таблицами.

Данное исследование посвящено проблеме формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза, неязыковых специальностей в процессеобучения. иностранному языку.

Актуальность изучения этой проблемы обусловлена модернизацией российского образования'в связи с процессами, происходящими в, мире и экономике. Процесс обновления отечественного^ образования- видится во\* введении компетентностного подхода. Переход на компетентностное образование является» закономерным этапом модернизации системы, российского профессионального\* образования, позволяющим разрешить существующие противоречия между требованиями к подготовке специалистов со стороны государства, общества, работодателей и\* имеющимися образовательными результатами.

Теоретическое исследование выявило, что понятийный, аппарат компетентностного подхода к образованию еще до конца не сформировался:

На . основе сравнительного анализа литературы по проблеме исследования\* считаем целесообразным рассматривать универсальные компетенции как надпрофессиональные умения, или способности личности, позволяющие ей творчески самореализоваться, социально взаимодействовать и адаптироваться\* к изменяющимся условиям. Универсальные компетенции\* обеспечивают успешную^ деятельность человека в\* социуме и\* их можно применять в самых различных как профессиональных, так и социальных сферах (ситуациях):

Актуальной задачей высшего профессионального образования\* на современном» этапе становится-практическая реализация компетентностного- подхода\* в рамках каждой учебной дисциплины. В процессе обучения- иностранному языку в' высшей профессиональной школе возможно формировать не только профессиональные, но и универсальные компетенции. Благодаря тому, что в обучении иностранному языку применяются принципы коммуникативного подхода и интерактивные методы обучения, в рамках учебной дисциплины "Иностранный язык" возможно формировать следующий комплекс универсальных компетенций: 1) компетенции социального взаимодействия (умение общаться устно; умение сотрудничать; способность учитывать точки зрения и интересы Другого); 2) компетенции самоорганизации и самоуправления (уверенность в себе; способность работать самостоятельно; способность адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах (мобильность); 3) компетенции самостоятельной познавательной деятельности (умение находить и анализировать информацию из различных источников; способность распознавать трудности и проблемы в знаниях и решать их).

Разработанная и успешно апробированная на практике модель формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку состоит из целевого, содержательного, проектировочно-организационного, процессуально­деятельностного, результативного блоков.

На эффективность реализации модели формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку оказывает влияние комплекс следующих педагогических условий:

1. Включение в содержание учебной дисциплины "Иностранный язык" тематических разделов, содержание которых позволяет формировать универсальные компетенции: "Умение строить отношения", "Эффективное деловое общение в контекстах разных культур и обстоятельств" и др.;
2. Систематическое использование в процессе обучения иностранному языку совокупности интерактивных методов обучения и релевантных способов организации учебной деятельности: дискуссии, анализ конкретных ситуаций, ролевые игры, проекты; фронтальный, групповой;
3. Создание учебной развивающей среды.

Анализ результатов педагогического эксперимента показал, что у обучающихся произошли положительные изменения в развитии личностных качеств и умений, что свидетельствует о положительной динамике формирования и развития универсальных компетенций студентов в процессе обучения иностранному языку, которая выразилась в развитии умений социального взаимодействия (умения общаться, умения сотрудничать, способности учитывать точки зрения и интересы Другого); умений работы с информацией (умения находить и анализировать информацию из различных источников, способности распознавать трудности и проблемы в знаниях и решать их) и таких личностных качеств, как мобильность (умение адаптироваться в изменяющихся обстоятельствах), уверенность в себе.

В то же время в процессе исследования выявились новые проблемы и задачи, разрешение которых позволит достигнуть требуемого качества высшего профессионального образования. Среди них: выявление преемственности в формировании универсальных компетенций личности между системами среднего общего и профессионального образования, научное обоснование и реализация процедур оценки универсальных компетенций. '