На правах рукописи

ПОСТНИКОВА Анна Львовна

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО

ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ

Специальность 13.00.01 - общая педагогика,

история педагогики и образования

Москва - 2002г.

СОДЕРЖАНИЕ

.. Стр.

Введение 3

ГЛАВА ]. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ КАК

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА 12

§ 1. Проблема качества образования в историческом контексте 12

§ 2. Системный подход к разработке проблем управления 26

§ 3. Функциональные характеристики внутришкольного управле¬ния качеством образования 46

Выводы по главе 1 55

ГЛАВА 2. ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАН¬НОГО ОБУЧЕНИЯ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 58

§ Г Технология личностно-ориентированного обучения и качество

образования 58

§ 2. Закономерности и принципы личностно-ориентированного

обучения как основа управления качеством 85

Выводы по главе 2 118

ГЛАВА 3. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КА¬ЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЛИЧНОСТНО¬ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ 119

§ 1. Педагогические условия управления качеством при реализа¬ции технологии личностно-ориентированного обучения 119

§ 2. Реализация модели управления качеством личностно-ориентированного обучения в общеобразовательной школе 133

Выводы по главе 3 146

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 149

СІ 1ИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 152

ПРИЛОЖЕНИЯ 162

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное нами исследование позволило выделить зависимость управления качеством образования от используемой педагогической технологии в процессе обучения в школе. На основе анализа различных подходов к управлению качеством образования нами выделены принципы, тенденции, факторы, критерии, функции и требования к системе управления в условиях личностно¬ориентированного обучения. На этой основе разработана модель управления качеством образования в условиях реализации личностно-ориентированного обучения, которая прошла успешную апробацию.

На наш взгляд, целый ряд положений реализованных в нашей модели может быть применен не только для личностно-ориентированной технологии. Исследование этой проблемы представляет научный и практический интерес и должно послужить одним из направлений новых исследований по проблеме управления качеством образования в общеобразовательной школе.

Общие выводы по работе.

1. Выделены признаки, характерные для системы управления отечественным образованием в XX веке.

1930 - 1980-е годы:

- жесткая иерархическая подчиненность нижестоящих звеньев системы образования - вышестоящим;

- единообразие учебных программ и учебной литературы;

- обезличенность процесса обучения, ориентированного на среднестатистические показатели.

1960-е гг. до наших дней: использование в управлении образованием теории систем и квалиметрических подходов.

1990-е гг. до наших дней: широкое внедрение достижений теории управления ' при определении основных направлений развития образовательных учреждений.

2. Выделены подходы, функции и свойства образовательной системы, которые должны быть достигнуты в результате управленческой деятельности. Разработаны принципы построения системы управления качеством образования (горизонтального и вертикального развития, гибкости, оптимизации, технологичности, адекватности принимаемых управленческих решений поставленным целям), обеспечивающие достижение образовательной системой заранее спрогнозированных свойств.

3. Выделены следующие тенденции построения учебного процесса в условиях личностно-ориентированного обучения:

- регламентированность постановки целей управления: последовательно от опережающего формулирования общей идеи управленческого воздействия через определение видов воздействия к планированию опережающего результата «ближайшего развития»;

- реализация принципа организации через процессуальную последовательность: образ, анализ, действие;

- необходимость подбора методов управления к уровню развития самосознания;

- направленность управленческих воздействий на выработку потребности к творческой деятельности;

- изменения динамики субъект-объектных отношений (учитель- ученик) в зависимости от уровня саморазвития учащегося;

- ускорения саморазвития. Определяет необходимость последовательной интенсификации саморазвития учащихся, с помощью соответствующих методов обучения.

4. Разработана и апробирована модель управления качеством образования в условиях личностно-ориентированного обучения, базирующаяся на предложенных нами принципах.

5. Модель управления реализуется через четыре последовательных этапа: первый этап - управление системой отношений в ученическом коллективе; второй этап - управление событийной персонификацией; третий этап - управление рефлексией отношений; четвертый этап - управление разрешением конфликта между внешним подражанием и внутренней рефлексией.

6. Модель управления должна удовлетворять следующим требований к процедуре управленческих воздействий: гуманного отношения к обучаемому, признания его самоценности; индивидуализации и дифференциации обучения; создания условий, обеспечивающих возникновение собственной активности обучаемого; обеспечения условий способствующих саморазвитию, самообучению и самообразованию обучаемого; учета субъективного опыта каждого обучаемого; организации коммуникативной и социальной деятельности обучаемого; обеспечения объективного контроля знаний обучаемых; целесообразности использования возможностей разнообразных форм, средств и технологий в обучении; комплексного использования возможностей средств информационных технологий при проведении разного рода занятий, в ходе выполнения разнообразной учебной деятельности.

7. В качестве критериев эффективности управленческой модели

используются следующие показатели: успешность решения

целеориентационных, оценочно-рефлексивных и конструктивно¬коррекционных задач.