Организационно-правовое регулирование в системе управления качеством медицинской помощи на территориальном уровне Ходакова, Ольга Владимировна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Ходакова, Ольга Владимировна

ОГЛАВЛЕНИЕ

Стр.

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1 НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАК

ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ

ПОМОЩИ

1.1 Правовое обеспечение реформ в зарубежных системах здравоохранения

1.2 Нормативно-правовое обеспечение реформ системы

здравоохранения Российской Федерации

1.3Механизмы правового регулирования качества оказываемой медицинской помощи

1.4 Социальные и правовые инструменты оценивания эффективности системы здравоохранения и качества оказываемой медицинской помощи

1.4.1 Анализ обращений граждан как один из инструментов оценивания качества медицинской

помощи

1.4.2 Социальная удовлетворенность населения

как индикатор качества медицинской помощи

1.5 Современные подходы к повышению качества медицинской помощи посредством механизмов правового регулирования

1.6 Правовые последствия оказания медицинской помощи ненадлежащего качества

ГЛАВА 2 ПРОГРАММА, МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ

ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 Программа и план исследования

2.2 Объект исследования

2.3 Характеристика изучаемого явления

2.4 Технология формирования комплексной программы управления качеством на основе организационно-правового регулирования и оценка ее эффективности

2.5 Методологические основы и методы исследования

ГЛАВА 3 СТРУКТУРНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

3.1 Характеристика системы обязательного медицинского страхования Забайкальского края

3.2 Нормативно-правовой анализ обеспечения защиты прав застрахованных в Забайкальском крае

3.3 Характеристика моделей правового поведения застрахованных как основного субъекта системы ОМС

ГЛАВА 4 КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ НА ОСНОВЕ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ

4.1 Мониторинг социальной удовлетворенности как критерий эффективности реализации территориальной программы ОМС

4.2 Медико-правовой анализ обращений граждан как инструмент управления качеством медицинской помощи

4.3 Анализ судебной практики по делам о причинении вреда жизни и здоровью при оказании медицинской помощи как основа формирования модели правового поведения медицинского персонала

ГЛАВА 5 РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ПРАВОВОЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

5.1 Уровень правовой информированности медицинских работников и оценка его факторной обусловленности

5.2 Экспертная оценка уровня правовой культуры медицинского персонала

5.3 Роль системы подготовки специалистов на этапе додипломного и последипломного образования в формировании

правовой культуры медицинских работников

5.4 Значение уровня правовой грамотности населения в системе

управления качеством медицинской помощи

ГЛАВА 6 КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ОСНОВЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И

ОЦЕНКА ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

6.1 Характеристика программных мероприятий по управлению качеством медицинской помощи

6.1.1 Организационный блок программных

мероприятий

6.1.2 Аналитический блок программных мероприятий

6.1.3 Информационный блок программных

мероприятий

6.1.4 Образовательный блок программных

мероприятий

6.1.5 Блок контрольных мероприятий программы

6.1.6 Мотивационный блок программных мероприятий

6.2 Оценка эффективности внедрения комплексной программы управления качеством медицинской помощи на основе организационно-правового регулирования

6.2.1 Определение медицинского эффекта

6.2.2 Определение социального эффекта

6.2.3 Определение экономической эффективности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВЫВОДЫ

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ПРИЛОЖЕНИЕ Д