**Лебедев Алексей Викторович. Экстремумы некоторых процессов массового обслуживания : автореферат дис. ... кандидата физико-математических наук : 01.01.05 / МГУ им. М. В. Ломоносова.- Москва, 1997.- 10 с.: ил. РГБ ОД, 9 98-2/2789-3**