**Фалин, Геннадий Иванович. Случайные процессы в структурно-сложных системах обслуживания : автореферат дис. ... доктора физико-математических наук : 01.01.05; 05.12.14 / МГУ им. М. В. Ломоносова. Фак. вычисл. математики и кибернетики.- Москва, 1988.- 31 с.: ил. РГБ ОД, 9 88-10/3492-2**