**Ухловская, Людмила Георгиевна. Исследование принципов построения и разработка методов повышения пропускной способности справочно-информационных служб ГТС большой емкости : автореферат дис. ... кандидата технических наук : 05.13.01.- Москва, 1993.- 18 с.: ил.**