**Тихонова, Ольга Борисовна. Разработка системы интерактивных средств обеспечения эксплуатационной эффективности бытовых холодильных приборов : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.13 / Тихонова Ольга Борисовна; [Место защиты: Юж.-Рос. гос. ун-т экономики и сервиса].- Шахты, 2012.- 197 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-5/2977**