**Иванов, Владимир Юрьевич. Использование контроллинга в качестве инструмента управления производственными процессами предприятий сферы услуг и промышленности : диссертация ... кандидата экономических наук : 05.02.22 / Иванов Владимир Юрьевич; [Место защиты: Дон. гос. техн. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2012.- 160 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/2731**