**Чернышов, Владимир Петрович. Модели и методы организации взаимодействия основных и вспомогательных производств в системах массового обслуживания : на примере ЗАО "Самара-лифт" : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.22 / Чернышов Владимир Петрович; [Место защиты: Сам. гос. аэрокосм. ун-т им. С.П. Королева].- Самара, 2012.- 149 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-5/543**