**Иванов, Николай Александрович. Методы и модели поддержки принятия решений при управлении несоответствиями в системах менеджмента качества строительных организаций : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.22 / Иванов Николай Александрович; [Место защиты: ГОУВПО "Московский государственный строительный университет"].- Москва, 2011.- 150 с.: ил.**