**Васин Михаил Владимирович. Методы решения производственного конфликта в системе менеджмента качества авиапредприятия : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.22 / Васин Михаил Владимирович; [Место защиты: Моск. гос. техн. ун-т гражд. авиации].- Москва, 2008.- 171 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-5/1332**