**Титова Людмила Алексеевна. Система обеспечения качества производственных процессов : диссертация ... кандидата экономических наук : 05.02.22 / Титова Людмила Алексеевна; [Место защиты: Воронеж. гос. техн. ун-т].- Воронеж, 2008.- 177 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/451**