**Быков Виктор Владимирович. Организация производства заказа и бронирования авиабилетов на основе информационных и телекоммуникационных технологий : дис. ... канд. техн. наук : 05.02.22 Москва, 2006 186 с. РГБ ОД, 61:07-5/1952**