**Артемьев Владимир Григорьевич. Методика проектирования системы качества авиапредприятия с учетом фактора среды профессиональной деятельности авиаперсонала : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.22.- Москва, 2002.- 250 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-5/597-1**