**Штейнберг, Эрнест Леонидович. Разработка и исследование алгоритмов управления системы дополнительного обслуживания в интеллектуальных сетях : автореферат дис. ... кандидата технических наук : 05.12.14 / Моск. техн. ун-т связи и информатики.- Москва, 1998.- 19 с.: ил. РГБ ОД, 9 98-2/3222-6**