**Маликова, Ольга Николаевна. Методы моделирования процессов управления эксплуатационной деятельностью телекоммуникационных компаний железнодорожной отрасли : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13 / Маликова Ольга Николаевна; [Место защиты: Владимир. гос. ун-т им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых].- Москва, 2013.- 193 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-5/2161**