**Сизюхин, Кирилл Сергеевич. Модели и методы обработки заказов услуг оператора связи : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13 / Сизюхин Кирилл Сергеевич; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т телекоммуникаций им. М.А. Бонч-Бруевича].- Санкт-Петербург, 2010.- 127 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-5/1123**