**Устюжанин Виктор Иванович. Управление качеством услуг в сетях мобильной связи : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13 / Устюжанин Виктор Иванович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т телекоммуникаций им. М.А. Бонч-Бруевича].- Санкт-Петербург, 2007.- 215 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-5/5025**