**Лохтин Владимир Иванович. Анализ эффективности процессов управления в мультисервисных сетях : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13.- Санкт-Петербург, 2006.- 142 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-5/291**