**Цыбаков, Валентин Иванович. Разработка и исследование метода расчета качества обслуживания пользователей широкополосной интегрированной мультисервисной корпоративной сети : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13.- Москва, 2005.- 174 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-5/176**