**Щека Андрей Юрьевич. Исследование и разработка метода расчета качества обслуживания пользователей при доступе к мультисервисным сетям : Дис. ... канд. техн. наук : 05.12.13 : Москва, 2003 169 c. РГБ ОД, 61:04-5/748-9**