**Беляева Елена Владимировна. Модели и методы оценки вероятностно-временных характеристик коммерческих интеллектуальных телекоммуникационных систем : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13.- Санкт-Петербург, 2002.- 147 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-5/1180-7**