**Меленцова Надежда Анатольевна. Оптимизация затрат на повышение качества обслуживания вызовов в сетях электросвязи с учетом надежности оборудования : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13.- Новосибирск, 2002.- 170 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-5/1279-X**