**Голышко Александр Викторович. Разработка и исследование метода оценки эффективности введения мультисервисной интеграции на корпоративной сети : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13.- Москва, 2001.- 178 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/1858-2**