**Костин Алексей Александрович. Разработка и исследование методов проектирования систем управления телекоммуникациями на уровне управления услугами : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13.- Санкт-Петербург, 2001.- 203 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/1200-2**