**Назаров Сергей Викторович. Разработка метода оценки и исследование характеристик качества совместного обслуживания пейджинговых, интернетовских и речевых сообщений : диссертация ... кандидата технических наук : 05.12.13.- Москва, 2001.- 200 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/426-3**