**Бегман Юлия Викторовна. Нейросетевая экспертная система на основе прецедентов для решения проблем абонентов сотовой сети : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01 / Бегман Юлия Викторовна; [Место защиты: ФГОУВПО "Кубанский государственный технологический университет"].- Краснодар, 2010.- 175 с.: ил.**