**Флорко Андрей Борисович. Повышение отказоустойчивости многоэтапных событийных информационных систем массового обслуживания : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01 / Флорко Андрей Борисович; [Место защиты: Междунар. ун-т природы, общества и человека "Дубна"].- Дубна, 2010.- 136 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-5/2875**