**Муратов Артур Климович. Анализ и синтез иерархических моделей бизнес-процессов в корпоративной информационной системе для поддержки управления : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01 / Муратов Артур Климович; [Место защиты: Уфим. гос. авиац.-техн. ун-т].- Уфа, 2009.- 181 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-5/1875**