**Устинова Елена Юрьевна. Инновационные технологии в управлении качеством медицинской помощи больным со злокачественными новообразованиями : диссертация ... доктора медицинских наук : 05.13.01 / Устинова Елена Юрьевна; [Место защиты: ГОУВПО "Воронежская государственная медицинская академия"].- Воронеж, 2009.- 229 с.: ил.**