**Некрасова Анастасия Александровна. Идентификация структуры модели бизнес-процессов организации на основе данных электронного документооборота : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01. - Красноярск, 2007. - 161 с. : ил. РГБ ОД, 61:07-5/3793**