**Ву Дык Лунг. Метод оценки эффективности деятельности операторов в человеко-машинной системе : 05.13.01 Ву Дык Лунг Метод оценки эффективности деятельности операторов в человеко-машинной системе (На примере корпоративной сети) : Дис. ... канд. техн. наук : 05.13.01 СПб., 2006 159 с. РГБ ОД, 61:06-5/3162**