**Амарян Михаил Рубенович. Системное моделирование телекоммуникационной технологии на базе интеллектуальной КТ-платформы компьютерной телефонии и автоматизированной системы с принятием решений : диссертация ... доктора технических наук : 05.13.01.- Москва, 2005.- 239 с.: ил. РГБ ОД, 71 06-5/327**