**Дубинина Вера Гавриловна. Повышение эффективности функционирования авиакомпании на основе информационно-аналитической поддержки бизнес-процессов : Дис. ... д-ра техн. наук : 05.13.01 Москва, 2005 316 с. РГБ ОД, 71:05-5/459**