**Заболеева-Зотова Алла Викторовна. Использование естественного языка при автоматизации слабо структурируемых процессов в проектировании технических, программных и информационных систем : диссертация ... доктора технических наук : 05.13.01.- Волгоград, 2004.- 378 с.: ил. РГБ ОД, 71 05-5/723**