**Калинкин Андрей Юрьевич. Исследование и разработка универсального программного комплекса формирования тарифов на тепловую энергию региональной АСУ деятельностью естественных монополий в сфере теплоэнергетики : Дис. ... канд. техн. наук : 05.13.01 : Владикавказ, 2003 179 c. РГБ ОД, 61:04-5/1838**