**Тигунцев Владимир Михайлович. Разработка методов прогнозирования и стратегического анализа для исследования рынка образовательных услуг : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01.- Иркутск, 2003.- 130 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-5/3560-9**