**Казаковцев Лев Александрович. Система поддержки принятия решений коммерческой службой торгового предприятия по оперативной информации : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01.- Красноярск, 2002.- 138 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/1787-X**