**Краковская Татьяна Алексеевна. Разработка методов анализа и обработки данных для исследования рынка образовательных услуг : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01.- Иркутск, 2002.- 126 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/2022-6**