**Низамутдинов Марсель Малихович. Интеллектуальная информационная поддержка управления деловыми процессами на основе гипертекстовой базы знаний : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.01.- Уфа, 2002.- 213 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-5/2703-4**