**Глухова, Елена Владимировна. Идентификация некоторых систем массового обслуживания по наблюдениям над функционированием обслуживающих устройств : автореферат дис. ... кандидата технических наук : 05.13.01 / Томский гос. ун-т.- Томск, 1997.- 18 с.: ил. РГБ ОД, 9 97-4/297-8**