**Ватолкина Наталья Шамилевна. Развитие управления качеством услуг в условиях цифровой трансформации экономики: диссертация ... доктора Экономических наук: 08.00.05 / Ватолкина Наталья Шамилевна;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»], 2020**