**Гатина Люция Саетовна. Совершенствование инструментария обеспечения качества услуг жилищно-коммунального хозяйства на основе стандартов ИСО серии 9000: диссертация ... кандидата Экономических наук: 08.00.05 / Гатина Люция Саетовна;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»], 2020**