**Ивашкин Георгий Андреевич. Повышение конкурентоспособности предприятия почтовой связи на основе управления качеством в условиях цифровизации: диссертация ... кандидата Экономических наук: 08.00.05 / Ивашкин Георгий Андреевич;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»], 2020**